

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

Organization Name: PROTOKIMICA

Sector: Servicios Comerciales

GRI 102: Contenidos Generales 2016

Perfil de la organización

102-1 Nombre de la organización

Nombre de la organización

PROTOKIMICA S. A.S

102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

Descripción de las actividades de la organización

Somos una organización que ofrece materias primas y productos químicos a la industria en general.

Nuestra Empresa cuenta con un amplio portafolio de productos dirigidos a diferentes sectores económicos, y como principales líneas manejamos, Materia prima para la industria, elementos de protección personal, fragancias y sabores, artículos para laboratorio, y servicios integrales, con los llegamos a grandes, medianos y pequeños consumidores, a nivel local y nacional.

Prestamos asesoría técnica para el adecuado manejo de nuestros productos, con el objetivo de prevenir riesgos que se puedan presentar en la manipulación y disposición de los mismos.

PROTOKIMICA S.A.S decidió retirar del portafolio productos empleados en la minería como el mercurio, bifloruro de mercurio debido a su toxicidad y afectación al ambiente.

102-3 Ubicación de la sede

Medellín Colombia

Carrera 52 N° 6 Sur-35

102-4 Ubicación de las operaciones

a

Número total de países:

None

Países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas:

Colombia

102-5 Propiedad y forma jurídica

Sociedad por Acciones Simplificada

102-6 Mercados servidos

a

i. las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios.

Ubicaciones geográficas: Colombia y Ecuador

Los sectores servidos son: alimentos, tratamiento de aguas, laboratorios, minería, galvanoplastia, textil, construcción, belleza, agropecuario.

ii. los sectores servidos

Agencia Pública

Automotor

Bienes de Consumo Durables

Construcción

Manejo de Residuos

Materiales de Construcción

Minería

Minoristas

Otros

Productos Alimenticios y Bebidas

Productos de Cuidado Personal y del Hogar

Productos Metálicos

Químicos
Servicios Comerciales
Servicios de Agua
Servicios de Energía
Servicios Sanitarios
Textiles y Confección
Universidades

iii. los tipos de clientes y beneficiarios

Grandes, medianos y pequeños consumidores en materias primas.

102-7 Tamaño de la organización

a

i. el número total de empleados

100

ii. el número total de operaciones

2

iii. las ventas netas (para organizaciones del sector privado) o los ingresos netos (para organizaciones del sector público)

15000000000 COP

iv. la capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital

Deuda	4000000000 COP
Patrimonio	5000000000 COP

v. la cantidad de productos o servicios proporcionados o prestado.

5

Explique cómo define las operaciones

Ubicados en Medellín , carrera 52 # 6Sur 35 donde realizamos el recibo, almacenamiento, dosificación y venta de materia prima, elementos de protección personal, artículos para laboratorio, fragancias y sabores, y despacho a nivel nacional e internacional, en presentaciones detal y por mayor.

Contamos con 4 puntos de venta, ubicados en diferentes lugares estratégicos de la ciudad donde prestamos atención directa a nuestros clientes y consumidores.

Para el recibo, almacenamiento, dosificación y despacho de nuestros productos,

permanentemente capacitamos nuestros colaboradores para prevenir riesgos, ser competitivos en el mercado, cumplir los requisitos legales, y lograr la sostenibilidad mediante procesos seguros.

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	71	4
Mujeres	28	8
Total	99	12
Nombre de la Región	Permanente	Temporal
MEDELLIN : 90 empleados, BELLO: 7 empleados, CALDAS:1 empleado, COPACABANA : 1 empleado, ENVIGADO: 1 empleado,GIRARDOTA:2 empleado, ITAGUI: 9 empleados	99	12
Total	99	12

4 Empleados Temporales que apoyan en el proceso de operaciones, cuyo cargo es auxiliares de planta, dentro de sus funciones esta preparar insumos para envasado de productos, manipular cargas, almacenar productos, entre otras labores necesarias.

1 Asesor externo dedicado a labores del area ambiental.

4 Asesores externos dedicados al apoyo del proceso contable.

2 Asesores externos dedicados al sostenimiento del sistema de gestion de calidad.

1 Asesor externo dedicado al sostenimiento del sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo.

No se registra ninguna variación en los items anteriores.

Los datos se tomaron del listado actual de personal de la organización, también teniendo en cuenta la base de datos del personal temporal y del estudio de perfil sociodemografico de los emepleados.

Estrategia

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

a

Nombre del Autor

Jorge Enrique Ramírez Velásquez

Cargo del Autor

Representante Legal

Declaración

Nuestro compromiso es la entrega confiable de soluciones en materias primas químicas y complementarias a clientes de diversos sectores, buscando el aseguramiento de procesos y productos a través de un modelo Sostenible,

Para lograr la sostenibilidad y asegurar la continuidad del negocio, PROTOKIMICA S.A.S cuenta con sus colaboradores como su mayor potencial para el cuidado y manejo eficaz de los recursos, cumplimiento a los requisitos legales, respeto por sus grupos de interés, generando confianza y credibilidad mediante negocios transparentes, y gestionando prácticas cero corrupción.

Contamos con una gran sensibilidad en buenas practicas de responsabilidad social, las cuales promulgamos a nuestros grupos de interés.

Ética e integridad

102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Protokímica S.A.S, en su actividad de comercialización de soluciones en materias primas químicas y complementarias, se compromete a:

- Suministrar productos y servicios con calidad, conforme a especificaciones del mercado.
- Lograr una excelente atención y satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
- Obtener un desarrollo sostenible a través de una producción más limpia.
- Identificar y valorar los aspectos e impactos ambientales, peligros, riesgos y amenazas en seguridad y salud en el trabajo, a través de medidas de prevención, control y mitigación.
- Proteger los bienes, el ambiente y la salud de las personas.
- Cumplir los requisitos legales aplicables.
- Mejorar continuamente todos los procesos.

La Gerencia asumirá el compromiso y destinará los recursos necesarios que permitan cumplir cabalmente con dicha política en todos sus centros operacionales.

Gobernanza

102-18 Estructura de gobernanza

a

Protokimica S.A.S se encuentra direccionada por un grupo de Socios quienes custodian el destino de los recursos y aseguran el correcto funcionamiento para lograr el normal desarrollo y posicionamiento de la empresa, en el mercado nacional.

Como apoyo al direccionamiento de la empresa, se encuentran los comités que han sido organizados con unos objetivos alineados a la planeación estratégica, los cuales presentan resultados mediante informes de gestión.

Grupo Primario: Líderes que como primera instancia, dirigen a sus colaboradores al cumplimiento de los objetivos.

Los Comités establecidos son: de Calidad, Ambiental, Responsabilidad Social, Contable y Financiero, de Emergencias, Copasst, Comercial, Innovación, Investigación y Desarrollo.

Nombre del comité

Calidad

Descripción del comité

Establece directrices y requisitos requeridos, para garantizar el cumplimiento del plan estratégico de la empresa.

Nombre del comité

Contable y Financiero

Descripción del comité

Apoya la gestión de los recursos financieros de la empresa, da soporte al área financiera, declaraciones tributarias, estados financieros y acompañamiento permanente a la gerencia en la toma de decisiones de inversión o de apalancamiento de la empresa.

b

Nombre del comité

Contable y Financiero

Descripción del comité

Apoya la gestión de los recursos financieros, da soporte al área financiera, declaraciones tributarias, estados financieros y acompañamiento permanente a la gerencia en la toma de decisiones de inversión o de apalancamiento de la empresa.

Nombre del comité

Ambiental

Descripción del comité

Establece directrices para el cumplimiento de los requisitos legales, y el uso eficiente de los recursos.

Prácticas para la elaboración de informes

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Proveedores, entidades financieras, clientes, gobierno, ARL, EPS, fondos de pensión

N. A.

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Contexto de Sostenibilidad, cómo se relaciona con sus GI. En
Protokimica S.A.S gestionamos programas orientados a la eficiencia de los recursos, comprometidos con el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, y sosteniendo relaciones adecuadas con nuestros grupos de interés, logrando negociaciones transparentes para permanecer en un mercado altamente exigente.

Nuestra cultura parte de unos Principios ligados a los Valores establecidos por la Empresa, los cuales esperamos cumplir respetando nuestros acuerdos de servicio, requisitos legales, generando confianza en nuestros colaboradores y demás grupos de interés, y protegiendo el ambiente.

102-47 Lista de los temas materiales

Los temas materiales son 205 anticorrupción, 302 energía, 305 emisiones, 403 salud y seguridad en el trabajo, 407 derecho de asociación, 408 trabajo infantil, 418 privacidad del cliente.

102-48 Reexpresión de la información

La reexpresión se da cuando se tienen informes anteriores.

N. A.

102-49 Cambios en la elaboración de informes

N. A.

102-50 Periodo objeto del informe

Enero 1 a diciembre 31 de 2018

102-51 Fecha del último informe

102-52 Ciclo de elaboración de informes

Anual, reporte correspondiente al 2018

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

a

Nombre

Martha Lucía Uribe Rojas

Correo electrónico

muribe@protokimica.com

Posición

Directora de Talento Humano

Teléfono

310 513 33 49, 444 87 87

102-55 Índice de contenidos GRI

Reference Claim

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016, GRI 408: Trabajo infantil 2016, GRI 418: Privacidad del cliente 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el indice de Contenidos GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				

Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios				
102-3 Ubicación de la sede				
102-4 Ubicación de las operaciones				
102-5 Propiedad y forma jurídica				
102-6 Mercados servidos				
102-7 Tamaño de la organización				
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores				
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones				
Ética e integridad				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta				
Gobernanza				

102-18 Estructura de gobernanza				
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados				
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema				
102-47 Lista de los temas materiales				
102-48 Reexpresión de la información				
102-49 Cambios en la elaboración de informes				
102-50 Periodo objeto del informe				
102-51 Fecha del último informe				
102-52 Ciclo de elaboración de informes				
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe				
102-55 Índice de contenidos GRI				
Estándares temáticos				
Serie 200 (temas económicos)				

Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción				
Serie 300 (temas ambientales)				
Energía				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 302: Energía 2016				
302-1 Consumo energético dentro de la organización				

Emisiones				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)				
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)				
Serie 400 (temas sociales)				
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016				

403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador- empresa de salud y seguridad				
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional				
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad				
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos				
Trabajo infantil				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil				
Privacidad del cliente				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente				

Serie 200 (temas económicos)

Anticorrupción

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

blindarme de riesgos de corrupción

b

i. dónde se produce el impacto

En area de Compras, de Ventas, Contrataciones de Obras y Servicios

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La organización no ha estado implicada pero debe blindarse

No aplica

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Tenemos una Política Anticorrupción.

Queremos presentar a nuestros GI la gestión realizada

c

i. Políticas

Definirla, describirla y divulgarla.

ii. Compromisos

Sensibilizar a nuestros GI sobre nuestra política de anticorrupción.

iii. Objetivos y metas

Capacitar al 100% de nuestros empleados sobre integridad

iv. Responsabilidades

Gestionar el plan de acciones propuesto para la Responsabilidad Social.

v. Recursos

Control Interno, NQR, Buzón de sugerencias

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo electrónico

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Campañas sobre apoyo a los hogares geriátricos, con nuestros clientes y proveedores

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Elaboración y presentación de informe de gestión mensual.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Evaluar mensualmente

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Evaluar mensualmente

GRI 205: Anticorrupción 2016

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

a

Número

0,0

Porcentaje

0,0%

N. A.

Serie 300 (temas ambientales)

Energía

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Para Protokimica S.A.S es importante cumplir con los requerimientos de ley, los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, y de asegurar su sostenibilidad mediante prácticas que puedan ser medibles y eficaces.

b

i. dónde se produce el impacto

Nuestros impactos son generados por diferentes procesos, especialmente el operativo debido a la gestión realizada en el recibo, almacenamiento, dosificación y despacho de los productos químicos, lo cual nos lleva a prevenir todo riesgo para asegurar un proceso seguro y la no afectación a la economía de la empresa.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Las practicas realizadas nos llevan a impactar a nuestros grupos de interés y a generar imagen y confianza mediante el cumplimiento y respeto a los acuerdos adquiridos con cada uno de ellos.

Nuestras operaciones las trabajamos a través de producción más limpia, el cuidado responsable de los recursos para no impactar los procesos, la comunidad, el ambiente, el estado, y la economía de la empresa.

Por ser nuestro primer reporte, no tenemos limitación para presentar.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nuestra empresa cuenta con Comité en Responsabilidad Social donde se presenta un informe sobre la gestión que cada Líder gestiona frente a su grupo de interés, lo cual permite llevar bimensualmente el consolidado de la información que soportaremos para la renovación del certificado en Responsabilidad Social Empresarial.

Desde la política del sistema de gestión, declaramos y divulgamos nuestros objetivos y compromiso con los grupos, hacemos seguimiento mediante informes de gestión mensual, y elaboramos planes de acción sobre los indicadores que no se lograron cumplir.

C

i. Políticas

Lograr y obtener una excelente atención y satisfacción de las necesidades de sus partes interesadas para el mejoramiento continuo.

ii. Compromisos

Obtener un desarrollo sostenible a través de una producción más limpia

iii. Objetivos y metas

Mejorar el desempeño del sistema de gestión integrado para lograr el desarrollo sostenible

iv. Responsabilidades

Velar por el cumplimiento de la norma y requisitos legales.

Mejorar continuamente en los procesos basados en procedimientos para cada actividad.

v. Recursos

financiero, colaboradores.

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

NQR-Se recibe la informacion del cliente, se gestiona y analiza la causa despues nos evaluamos atravez de la satisfaccion del cliente.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

En acciones para proyectos, procesos tenemos el tramite de la licencia Ambiental para el almacenamiento de sustancias quimicas, dentro de este proyecto se realizara programas para las actividades desde la ejecucion,operacion y abandono.Lineados con los terminos de referencia de evaluacion de impactos ambiental.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Se tiene para la evaluación de los mecanismos indicadores de gestión donde se presenta a la Gerencia y evalúa la gestión realizada cada mes.

Dentro de los indicadores esta el consumo de agua, generación de residuos aprovechables, peligroso, ordinario ,orgánico , especiales, alistameinto de envases.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Estos indicadores tienen una meta y un porcentaje de rendimiento o gestión.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No, se ha hecho modificaciones al informe de gestión.

GRI 302: Energía 2016

302-1 Consumo energético dentro de la organización

a

Consumo total de combustible

341,103 MG

Los tipos de combustibles utilizados

Gasolina, Diesel.

b

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.

267,736 MG

Explicación de los tipos

Gasolina # galns X 3.788 lts/1gln X 0.7412 kg/1lt X 43.25 megajulios / 1 kg

c

i. consumo de electricidad

55,973 MG

ii. consumo de calefacción

0,0 MG

iii. Consumo de refrigeración

0,0 MG

iv. Consumo de vapor

0,0 MG

d

i. la electricidad vendida

201,5028 MG

ii. la calefacción vendida

0,0 MG

iii. la refrigeración vendida

0,0 MG

iv. el vapor vendido

0,0 MG

El consumo total de energía dentro de la organización

463,3092 MG

Fuentes: calculadora de emisiones nano energética

www.upme.gov.co/calculadora_emisiones/aplicacion/calculadora.

Emisiones

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Es una herramienta que nos permite conocer sobre el consumo de los recursos y la generación de contaminantes. Llevándolos a hacer medición de estos a partir de nuestro año base 2018 para hacer seguimiento y aprovechamiento para la minimización del consumo de los recursos.

b

i. dónde se produce el impacto

El impacto es generado por fuentes móviles; en relación a la entrega de productos y el medio de transporte de los colaboradores.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Dentro de la organización hacemos uso eficiente de los recursos (agua, energía, papel) estamos en proceso de resarcir los impactos que causamos con la metodología de indicadores gri, de acuerdo a los bonos de plantación de árboles.

Por ser nuestro primer reporte del año base 2018, no nos aplica.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Gestionamos a través del aval de la gerencia y proyectándole la importancia de la disminución del co2, de cada proceso. Estamos comprometidos con la optimización de los recursos y buscamos estrategias de minimizar a través de campañas lúdicas y mantenimiento correctivo de infraestructura (grifos-luminarias-vehículos-aparatos eléctricos).

El informe de gestión, busca reducir los impactos ambientales generados por procesos de la organización, dándole trazabilidad y seguimiento a los hallazgos o aspectos encontrados.

c

i. Políticas

Lograr y obtener una excelente atención y satisfacción de las necesidades de sus partes interesadas para el mejoramiento continuo.

ii. Compromisos

Obtener un desarrollo sostenible a través de una producción más limpia

iii. Objetivos y metas

Mejorar el desempeño del sistema de gestión integrado para lograr el desarrollo sostenible

iv. Responsabilidades

Mejorar continuamente en los procesos basados en procedimientos para cada actividad.
Velar por el cumplimiento de la norma y requisitos legales.

v. Recursos

financiero, colaboradores.

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

NQR-Se recibe la informacion del cliente, se gestiona y analiza la causa despues nos evaluamos atravez de la satisfaccion del cliente.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

En acciones para proyectos, procesos tenemos el tramite de la licencia Ambiental para el almacenamiento de sustancias quimicas, dentro de este proyecto se realizara programas para las actividades desde la ejecucion,operacion y abandono.Lineados con los terminos de referencia de evaluacion de impactos ambiental.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Mediante indicadores de gestión que se presenta a la Gerencia se evalúa la gestión realizada frente al consumo de agua- residuos ordinarios , orgánicos, peligrosos y aprovechables generados- cantidad de envases alistados-

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Estos indicadores tienen una meta y un porcentaje de rendimiento o gestión.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No, se ha realizado modificación.

GRI 305: Emisiones 2016

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente.

25,29 en toneladas métricas de CO2 equivalente

Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos

CO2

CH4

N2O

Las emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.

2,24 en toneladas métricas de CO2 equivalente

d

El año base para el cálculo

El año base fue el año 2018: Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

i. la justificación de la selección

Porque es el año inmediatamente anterior a la presentación del informe.

ii. las emisiones en el año base

57,6 en toneladas métricas de CO2 equivalente

iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

Este es el primer año base, por lo tanto no se tiene un parámetro de comparación para identificar cambios significativos que se hayan presentado sobre la emisión de CO2.

Fuente: Unidad de planeación minero energética UPME.

Operational control

Este calculo se realizó en el Software especializado: Umberto NXT CO2 y el informe se realizó de acuerdo al protocolo de gases efecto invernadero GHG y la ISO 14064-1.

305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.

11,75

Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.

SF6

d

i. la justificación de la selección.

El año base seleccionado es el 2018, ya que corresponde al año inmediatamente anterior a el reporte.

ii. las emisiones en el año base en toneladas métricas (t) de CO2.

57,6

ii. Año base

2018

iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

Al ser el primer año de medición, no se puede cuantificar cambios significativos.

Los factores de emisión utilizados fueron los establecidos por la unidad de planeación minero energética UPME.

Operational control

Se utilizó el software especializado: Umberto NXT CO2 y se tuvo en cuenta el protocolo de gases efecto invernadero GHG y la ISO 14064-1.

Serie 400 (temas sociales)

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La seguridad y salud en el trabajo al interior de nuestra organización es de vital importancia ya que a través de este sistema se fomenta entornos de trabajos seguros y saludables los que nos permite identificar nuestros peligros y riesgos y de esta manera implementar las medidas necesarias para evitar la materialización de eventos en los empleados.

b

i. dónde se produce el impacto

En la operación es una zona donde se identifican los mayores riesgos con posibles afectaciones en los empleados que se encuentran en dicho proceso.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

El proceso como tal que se genera al interior de la organización es misional en nuestro mapa de procesos en el cual se identifican los riesgos de exposición en los empleados en dicha zona, pero se trabaja en los controles para mitigar la materialización de los mismos.

No hay ninguna limitación con este tema

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La seguridad y salud en el trabajo en Protokimica SAS se concibe como una disciplina enfocada a la prevención de lesiones y enfermedades laborales, a través de la promoción de la seguridad y salud en el trabajo.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se gestiona bajo en Ciclo Deming (PHVA):

PLANIFICAR: Se planean las actividades y programas enfocados a mejorar continuamente el SGSST.

HACER: Se lleva a cabo la planeación realizada anual.

VERIFICAR: Se realizan los procedimientos necesarios para comprobar si se están consiguiendo los resultados esperados.

ACTUAR: Se implementan las acciones de mejora para contribuir a la eficacia del SGSST.

Mediante este proceso lógico logramos gestionar procesos de capacitación, identificación de peligros y riesgos, participación de los empleados, actividades de promoción de la salud y preparación y respuesta ante una emergencia.

Las actividades relacionadas con el SGSST se realizan con el fin prevenir lesiones y enfermedades laborales en todas las actividades que realicen nuestros colaboradores, dando así un cumplimiento global en los diferentes ámbitos de aplicación y normativo.

C

i. Políticas

Política de Sistema integrado de gestión SIG

Política de seguridad vial

Política de seguridad vial, Política de prevención de consumo de sustancias psicoactivas.

ii. Compromisos

iii. Objetivos y metas

- Disminuir la ocurrencia de accidente de trabajo a través de la gestión de los peligros y riesgos.
- Disminuir la Severidad de los accidente de trabajo a través de la intervención de los peligros y riesgos
- Proteger la seguridad y salud de los trabajadores.
- Implementar un plan de prevención, atención y respuesta ante emergencias donde se desarrollaran las medidas necesarias para mitigar los riesgos más significativos, salvaguardando la integridad de las personas y bienes de la compañía.
- Desarrollar permanentemente la Competencia del Personal
- Promover la participación activa del personal y partes interesadas estableciendo canales de comunicación asertivos que favorezcan una respuesta oportuna.

iv. Responsabilidades

Gerencia: Proporcionar los recursos necesario para la planeación, implementación y mantenimiento SGSST

Responsable SGSST: Planificar, organizar, dirigir, desarrollar y aplicar el SG-SST y como mínimo una vez al año realizar su evaluación.

Lideres con personal a cargo: Garantizar el direccionamiento de todos los mecanismos necesarios para que el sistema SST sea operativo

Lideres con personal a cargo: Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad de la empresa y los estándares de seguridad por oficio del proceso a cargo

Empleados: Procurar el cuidado integral de su salud, informar condiciones de salud y de trabajo desfavorables

Empleados: Participar de manera activa en las capacitación, promoción y prevención programadas por la empresa

v. Recursos

Recurso Humano: integrado por un asesor externo, coordinador de seguridad y salud en el trabajo y un auxiliar en seguridad y salud en el trabajo.

Recurso Financiero: Se tiene establecido un presupuesto de trabajo únicamente para actividades relacionadas al cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.

Recurso Técnico: Se contemplan asesorías relacionadas con especificaciones técnicas en cuanto a temas de seguridad y salud en el trabajo.

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Dentro del SGSST se tienen procedimientos de participación y consulta, donde se establece como van a participar los empleados en actividades desde SST, también se tienen mecanismos de reporte y notificación en cuando a condiciones de salud, condiciones inseguras, propuestas de mejora entre otras.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Sistema de vigilancia epidemiológica biomecánico.

Programa de riesgo químico.

Plan de prevención y preparación de respuesta ante emergencia.

Programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas.

Programa de tareas de alto riesgo (Alturas, trabajos en caliente, espacios confinados).

Plan estratégico de seguridad vial.

Programa de manejo de contratistas.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

El mecanismo utilizado para el enfoque de gestión en Protokimica SAS, se tiene establecido de la siguiente manera:

Autodiagnóstico de evaluación de acuerdo a los estándares normativos.

Rendición de cuentas a través de las valoraciones de desempeño.

Medel lín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

Elaborar

403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

Elaborar

Elaborar

Trabajo infantil

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Dentro de los programas de Responsabilidad Social, se consolidan, analizan y presentan ante el Comité de Responsabilidad Social los informes de gestión que de manera voluntaria y responsable materializan los Líderes con sus grupos de interés, informes que son socializados mensualmente, a nuestros colaboradores.

b

i. dónde se produce el impacto

Con la materialización de los compromisos adquiridos buscamos, que de manera positiva impactar nuestros Grupos de Interés, mediante el cumplimiento de los convenios pactados

en las negociaciones, respuesta oportuna a los requerimientos de ley, procesos limpios y seguros, y respeto a las personas, al ambiente y a los recursos puestos a disposición de la empresa.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

.Mediante sensibilización y planes de formación buscamos generar conciencia en nuestros colaboradores para que sean los primeros en aplicar y promover principios éticos y los cuales buscamos trascender a nuestro grupos de interés mediante la transparencia, la legalidad y cumplimiento de requisitos legales.

Participamos en comités de Fenalco, Fenalco Solidario, Mesa Ambiental, Comisión de Riesgos Tecnológicos, sector público, con el objetivo de conocer y apoyar en la construcción de normas y políticas, y planes de ayuda que beneficien a la comunidad, a los comerciantes, clientes, proveedores, y la economía del país.

Por ser nuestro primer reporte, no hemos generado impactos.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Protokimica S.A.S comprometida con sus Grupos de Interés, involucra a sus colaboradores en prácticas de responsabilidad social, y ellos a su vez gestionan y trascienden sus prácticas en uso eficiente de los recursos, el cuidado y protección del ambiente, buena imagen.

Para Protokimica S.A.S es importante mantener una buena imagen frente a sus grupos de interés, proteger el ambiente, cuidar los recursos, lograr la sostenibilidad, aportar a la economía y a la paz del país.

Alienados a los objetivos del desarrollo sostenible, y siendo consientes de la necesidad de lograr el equilibrio del ecosistema, generamos 100 empleos directos, trabajamos procesos limpios para no contaminar el ambiente y reducir el consumo de energía, trabajamos por la igualdad de géneros, apoyar la educación, entre otros objetivos a los que contribuimos en la búsqueda de mejorar condiciones sociales, económicas y ambientales.

c

i. Políticas

ii. Compromisos

iii. Objetivos y metas

iv. Responsabilidades

v. Recursos

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Para la atención de las quejas y reclamos por parte de los clientes, contamos con un procedimiento cuyo objetivo establece, Atender los requerimientos del cliente a través de las NQR y gestionarlos con los respectivos Procesos, para dar respuesta en forma oportuna a los mismos, cumpliendo la normatividad y los acuerdos de nivel de servicio.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Para evaluar la eficacia del enfoque de gestión, nos trazamos una metas para cada proceso y proyecto las cuales se miden mes a mes, y mediante informes de gestión se presentan a la

Gerencia para comunicar el grado de cumplimiento, y sobre los que no lograron cumplir con la meta, se elaboran planes de acción que permitan lograr la eficacia de la gestión.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Una vez presentados a la Gerencia los informes de Gestión, es compromiso de cada Líder proponer acciones que lleven a lograr los resultados y mejorar su gestión, acciones que son analizadas por el Responsable de Calidad para asegurar su ejecución, seguimiento y logro eficaz de sus metas.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Todo cambio a un proceso o proyecto, debe ser gestionado con el Responsable de Calidad quien garantiza que queden escritos en los documentos establecidos en el sistema de gestión integrado, y que se controlen los cambios realizados a los procesos y a los proyectos.

GRI 408: Trabajo infantil 2016

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

El procedimiento para la vinculación del personal establece, Protokimica S.A.S no contratará menores de edad, procedimiento que socializa al personal quienes lo transmiten a sus clientes y proveedores para asegurar el no trabajo infantil en las empresas con las que comercializa nuestra empresa.

Privacidad del cliente

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Nuestro reporte es de gran importancia debido a que, nuestra gestión se materializa mediante los resultados que son planificados, ejecutados, analizados, y demostrados a nuestros grupos de interés, y como convencidos de contribuir a los objetivos del desarrollo

sostenible, a la economía del país y a la paz de Colombia, queremos seguir adelante con la construcción de los temas en responsabilidad social.

b

i. dónde se produce el impacto

La primera gestión responsable inicia con nuestros colaboradores, continuando con los grupos de interés quienes intervienen directamente en nuestro compromiso social. Participamos con la comunidad a través de la mesa ambiental para buscar estrategias para mejorar la calidad del aire, con el estado para la construcción de políticas para prevención de riesgos tecnológicos, con universidades como apoyo a investigación y proyectos que beneficien al país, entre otros apoyos que realizamos a fundaciones, asesorías a clientes, proveedores y comunidad en general.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestros impactos no solo se han gestionado a través de los negocios, durante los años que Protokimica S.A.S posesionada en el mercado, mantiene una imagen corporativa que en el momento de participar con grupos gremiales, del estado, comunidad, demuestra su interés por apoyar los temas que benefician a los comerciantes, a la sociedad y a los entes gubernamentales.

No se tiene por ser nuestro primer reporte.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

En Protokimica S.A.S realizamos actividades de responsabilidad social alineadas a la estrategia corporativa, participando activamente en grupos comunitarios para la búsqueda del mejoramiento de la calidad del aire en la comuna 15, fortaleciendo alianzas con clientes, proveedores y competencia mediante mesas gremiales para analizar normas y presentar propuestas al estado para beneficiar a los empresarios, asesoramos a nuestros clientes y consumidores sobre el manejo seguro de los productos, trabajamos nuestros procesos bajo el sistema producción mas limpia, y protegemos los bienes, los recursos y el ambiente.

Dentro de nuestros propósitos es trabajar con criterios responsables con el objetivo de realizar negocios transparentes, colaboradores en condiciones seguras, de equidad y con principios éticos, participar con nuestros grupos de interés buscando el beneficio común,

proteger el ambiente, cuidar nuestros recursos, lograr la sostenibilidad definida en nuestra planeación estratégica.

C

i. Políticas

Nuestro compromiso es la entrega confiable de soluciones en materias primas químicas y complementarias a clientes de diversos sectores, a través de un modelo Sostenible

ii. Compromisos

- Suministrar productos y servicios con calidad, conforme a especificaciones del mercado.
- Lograr una excelente atención y satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
- Obtener un desarrollo sostenible a través de una producción más limpia.
- Identificar y valorar los aspectos e impactos ambientales, peligros, riesgos y amenazas en seguridad y salud en el trabajo, a través de medidas de prevención, control y mitigación.
- Proteger los bienes, el ambiente y la salud de las personas.
- Cumplir los requisitos legales aplicables.
- Mejorar continuamente todos los procesos.

iii. Objetivos y metas

1. Asegurar el cumplimiento de la normatividad aplicable a la organización.
2. Desarrollar permanentemente la competencia del personal.
3. Promover la participación activa del personal y partes interesadas, estableciendo canales de comunicación asertivos que favorezcan una respuesta oportuna.
4. Mejorar el desempeño de los procesos del Sistema de Gestión Integrado (SGI), para lograr el desarrollo sostenible.
5. Cumplir los requisitos pactados con el cliente y lograr una alta satisfacción de sus necesidades y expectativas.
6. Disminuir la frecuencia y severidad de accidentes de trabajo, interviniendo los peligros y riesgos.
7. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
8. Proteger los bienes, el ambiente y velar por la salud de las personas y la comunidad en general.
9. Dar cumplimiento a los planes y programas, para disminuir las amenazas, los aspectos e impactos ambientales en los procesos de la organización.
10. Garantizar el uso eficiente y racional de los recursos naturales.

iv. Responsabilidades

La Gerencia asumirá el compromiso y destinará los recursos necesarios que permitan cumplir cabalmente con dicha política en todos sus centros operacionales.

v. Recursos

Protokimica S.A.S tiene destinados recursos para cumplir con los compromisos adquiridos, economicos: invertir en, bienestar para sus trabajadores, programas de apoyo a entidades sin ánimo de lucro, procesos seguros, programas preventivos ambientales. Tiempo destinado a participar en grupos gremiales, apoyo a actividades de la comunidad, asesoría a nuestros clientes, proveedores, consumidores, estudiantes y entidades del estado, investigación al desarrollo de productos con universidades.

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Contamos con procedimiento en el que se define el protocolo para la atención y respuesta a las quejas y reclamos, el cual es socializado a nuestros asesores de ventas y ellos a su vez lo difunden a su grupo de interés. Una vez solucionada la queja o reclamación por parte de los clientes, aseguramos su satisfacción a través de retroalimentación para identificar la eficaz respuesta a su solicitud.

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Los proyectos establecidos son: Contar con un Sistema de Gestión Integrado: (SGI) Adecuado, conveniente y eficaz. Contar con un Modelo de Gestión de Inventarios (productos de comercialización, consumo y activos fijos): Contar con un Modelo Comercial: Adaptado a las necesidades actuales y futuras del mercado que garantice la Sostenibilidad. Contar con un Modelo de Aseguramiento de Productos: que contribuya a la Sostenibilidad. Contar con un Plan de Desarrollo de Talento Humano: Para lograr un personal empoderado (alineado a los valores de la Organización y que cumpla las competencias).Diseñar e implementar el modelo de Gestión de Riesgos, continuidad del negocio (Norma ISO 22301) y matriz de requisitos legales.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

a

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Contamos con indicadores de gestión elaborados por cada Líder de proceso, los cuales son presentados a la Gerencia mes a mes, con su respectivo análisis y justificación al cumplimiento de las metas definidas.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Una vez presentados a la Gerencia los resultados de su gestión, el Líder de proceso que no logro cumplir con los indicadores, debe anexar a su informe de gestión las acciones que lo llevarán al logro eficaz de las metas establecidas. El responsable de Calidad hará seguimiento a estas acciones para garantizar el cumplimiento de las actividades plantadas en cada acción.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

El responsable del Sistema de Gestión Integrado, realiza los cambios necesarios y custodia el control de los mismos para que los procesos continúen su normal funcionamiento.

GRI 418: Privacidad del cliente 2016

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

a

i. reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización

0

ii. reclamaciones de autoridades regulatorias

0

una cifra significativa de dichas violaciones está relacionada con eventos acontecidos en años anteriores

No

El número total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.

0

Debido a que el área de Mercadeo custodia la información, a la fecha no hemos no se han presentado reclamaciones por parte de Clientes, Proveedores o Colaboradores. Para

Protokimica S.A.S es importante mantener estricta reserva de la información, tanto de los colaboradores como del público en general.